

Één-loketten in elk EU-land: een centraal aanspreekpunt waar u vanaf uw kantoor of thuis informatie kunt krijgen en procedures kunt doorlopen

Wanneer u een bedrijf start of uitbreidt, hoeft u niet langer vele verschillende instanties (handelsregisters, ministeries, lokale overheidsinstanties, beroepsorganisaties enz.) op verschillende niveaus (nationaal, regionaal en lokaal) aan te spreken: via de één-loketten kunt u de voor het zakendoen vereiste procedures doorlopen:

- ▶ deze e-overheidsportalsites zijn via het internet toegankelijk,
- ▶ zij verstrekken duidelijke en volledige informatie over de procedures en de specifieke eisen,
- ▶ zij stellen u in staat de vereiste procedures online te doorlopen (zoals de inschrijving in handels- en beroepsregisters, het verkrijgen van vergunningen of licenties, het indienen van kennisgevingen enz.)¹,
- ▶ u kunt gevraagde informatie en documenten indienen,
- ▶ u ontvangt besluiten, vergunningen enz. elektronisch.

Voorbeeld

Een bouwonderneming uit Polen wil in Zweden een bedrijf oprichten. Managers kunnen naar de website van het Zweedse één-loket gaan en informatie krijgen over de eisen voor het oprichten van een bijkantoor in Zweden. De Poolse onderneming kan dan alle vereiste documenten, aanvragen enz. elektronisch via het één-loket indienen en zal alle besluiten, vergunningen enz. via hetzelfde kanaal ontvangen.

Zo ook zal een Zweeds bedrijf dat in eigen land een bijkantoor wil openen, alle vereiste documenten, aanvragen enz. elektronisch via het Zweedse één-loket kunnen indienen en alle besluiten, vergunningen enz. op dezelfde manier ontvangen.

**OP HET VOLGENDE ADRES VINDT U DE PORTAALSITE
WAAROP U NAAR DE ÉÉN-LOKETTEN IN ALLE
EU-LANDEN WORDT DOORVERWEZEN**

<http://ec.europa.eu/eu-go>

¹ EU-landen zijn niet verplicht ervoor te zorgen dat belasting- en socialezekerheidsprocedures via de één-loketten kunnen worden doorlopen. Ze worden wel aangemoedigd om deze mogelijkheid via de één-loketten aan te bieden.

HOE WORDT HET GRENDOVERSCHRIJDEND VERRICHTEN VAN DIENSTEN VERGEMAKKELIJKT ?

Als u voornemens bent uw diensten grensoverschrijdend in andere EU-landen te verrichten zonder er een bedrijf of een bijkantoor op te richten, kunt u profijt halen uit:

De vrije toegang tot en de vrije uitoefening van dienstenactiviteiten in andere EU-landen

- ▶ Bedrijven hoeven geen vestiging in een ander EU-land te openen om diensten te verrichten: u kunt vanaf uw thuisland grensoverschrijdend diensten verrichten. Zo kunt u zonder al te veel investeringen te moeten doen nieuwe markten verkennen.
- ▶ **Als u diensten in een ander land wilt verrichten, zult u doorgaans geen administratieve procedures hoeven te doorlopen en aan de regelgeving van dat land hoeven te voldoen: u zult bijvoorbeeld vooraf geen vergunning hoeven aan te vragen. Het land waar u de dienst verricht, kan u alleen zijn eisen opleggen mits het hiervoor geldige redenen heeft en onder zeer beperkte voorwaarden.**
- ▶ Wat betreft de eisen die EU-landen nog steeds aan binnenkomende dienstverrichters kunnen opleggen, kunt u via de één-loketten (zie hierboven), het internet en langs elektronische weg alle informatie ter zake krijgen en alle procedures doorlopen.

Voorbeeld

Dit zijn gevallen van grensoverschrijdende diensten: een in Frankrijk gevestigde dierenarts steekt de grens met Duitsland over om daar huisbezoeken te verrichten, een in het Verenigd Koninkrijk gevestigde architect ontwerpt een vakantiewoning in Cyprus, een in Letland gevestigde reisgids begeleidt een groep toeristen die Hongarije bezoeken.

Bezoek de Dienstenrichtlijnwebsite

http://ec.europa.eu/internal_market/services/services-dir/index_en.htm

Bezoek de één-loketten-portalsite

<http://ec.europa.eu/eu-go>

KM-78-09-935-NL-D

DIENSTENRICHTLIJN

ZAKEN DOEN WORDT EENVOUDIGER



**Minder rompslomp
Snellere procedures
Vlottere markttoegang**



WAT IS DE DIENSTENRICHTLIJN ?

De Dienstenrichtlijn is een Europese wet die erop gericht is het **zakendoen te vergemakkelijken voor bedrijven die in de Europese Unie diensten verrichten of afnemen. Zij verplicht alle EU-landen juridische en administratieve belemmeringen weg te nemen.**

De richtlijn zal bevorderlijk zijn voor:

- ▶ **de oprichting van ondernemingen in de dienstensector**, wanneer individuele ondernemers of ondernemingen in eigen land of in een andere EU-lidstaat een vaste vestiging (bijv. een bedrijf of een bijkantoor) willen openen.

Voorbeelden: een schrijnwerker uit Hongarije die in Zweden een zaak wil oprichten of een Spaans bedrijf dat in eigen land een nieuwe winkel wil openen.

- ▶ **de grensoverschrijdende verrichting van diensten**, wanneer ondernemingen die reeds in een EU-land gevestigd zijn in een ander EU-land diensten willen leveren zonder daar een vaste vestiging te openen.

Voorbeelden: een in Frankrijk gevestigd architect krijgt de opdracht in Duitsland een huis te ontwerpen of een organisator van evenementen uit Finland wil in Estland een openluchtfestival organiseren.

De Dienstenrichtlijn is op 12 december 2006 aangenomen. Zij moet door alle EU-landen **tegen 28 december 2009** volledig ten uitvoer zijn gelegd.

WELKE DIENSTEN VALLEN ONDER DE DIENSTENRICHTLIJN ?

De richtlijn is van toepassing op een breed scala aan dienstenactiviteiten, waaronder:

- distributieverkoop (met inbegrip van detail- en groothandelsverkoop van goederen en diensten)
- bouwactiviteiten
- ambachtelijke activiteiten
- de meeste vrije beroepen (zoals onder meer juridisch en fiscaal adviseurs, architecten, dierenartsen)
- diensten voor ondernemingen (zoals onder meer reclame- en wervingsdiensten, octrooidiensten)
- diensten op het gebied van toerisme (zoals onder meer diensten van reisbureaus, reisgidsen)
- diensten op het gebied van accommodatie en voedselverstreking (waaronder hotels, restaurants en cateringbedrijven)
- diensten op het gebied van opleiding en onderwijs (zoals onder meer particuliere universiteiten, taalscholen)
- vastgoeddiensten
- thuiszorg (zoals onder meer schoonmaakdiensten, particuliere kinderdiensten)

WAAROM IS DE DIENSTENRICHTLIJN VOOR U BELANGRIJK ?

Het midden- en kleinbedrijf (mkb) vormt de ruggengraat van de Europese economie. Het vertegenwoordigt ongeveer 98% van alle bedrijven in Europa en is de grootste bron van groei en werkgelegenheid.

De **overgrote meerderheid van kleine en middelgrote ondernemingen is alleen op de eigen lokale of nationale markten actief**. In sommige gevallen is dit een bewuste bedrijfskeuze, maar dit kan ook te wijten zijn aan de **vele juridische en administratieve belemmeringen** die in EU-landen bestaan en die expansie buiten de nationale markten **duur en tijdrovend** maken.

Met name komt het voor dat:

- ▶ het inwinnen van informatie over formaliteiten moeizaam verloopt,
- ▶ voor diverse vergunningen een hele reeks instanties moet worden aangesproken,
- ▶ procedures lang en complex zijn

Niet alleen kleine en middelgrote ondernemingen die in het buitenland actief willen zijn, worden door deze belemmeringen gehinderd. Lange en complexe procedures, niet-transparante eisen en andere vergelijkbare belemmeringen zijn even lastig voor kleine en middelgrote ondernemingen die alleen op een nationale (regionale of lokale) markt actief zijn.

De Dienstenrichtlijn is aangenomen om vele van deze belemmeringen weg te nemen.



WAT HOUDT DE DIENSTENRICHTLIJN IN ?

De Dienstenrichtlijn is meer dan alleen maar een stuk wetgeving dat in nationaal recht moet worden omgezet. Zij schrijft de landen van de EU een breed moderniseringsprogramma voor. Dit moderniseringsprogramma zal alle kleine en middelgrote ondernemingen ten goede komen, ongeacht of ze binnen hun nationale markt willen blijven of hun activiteiten over de grens willen uitbreiden.

Elk EU-land moet:

Lastige juridische en administratieve belemmeringen wegnemen die bedrijven hinderen bij het opstarten of het aanbieden van diensten in eigen land of in een ander EU-land.

Één-loketten oprichten waar bedrijven informatie kunnen inwinnen en de noodzakelijke administratieve procedures kunnen doorlopen.

Met de overheidsdiensten van andere EU-landen samenwerken om overlapping van bedrijfscontroles te voorkomen en de administratieve lasten voor de bedrijfs wereld aanzienlijk terug te dringen.

WAT ZIJN DE CONCRETE VOORDELEN VOOR U ?

U kunt:

Volgens eenvoudiger en snellere procedures in eigen land of in het buitenland een nieuw bedrijf of bijkantoor oprichten.

Gemakkelijk in andere EU-landen diensten aanbieden zonder dat u er een bedrijf hoeft op te richten.

In elk land op één aanspreekpunt („één-loket“) informatie inwinnen en de noodzakelijke administratieve procedures doorlopen.

Gemakkelijk toegang krijgen tot een bredere waaier aan diensten voor uw eigen bedrijf.

OP WELKE MANIER WORDT HET OPRICHTEN EN VOEREN VAN EEN BEDRIJF GEMAKKELIJKER GEMAAKT ?

Of u nu in een ander EU-land of in eigen land een bedrijf wilt starten of uitbreiden, voortaan kunt u uw voordeel doen met:

Eenvoudiger procedures en minder administratie voor kleine en middelgrote ondernemingen

- ▶ EU-landen moeten ongerechtvaardigde of te lastige vergunningsprocedures (bijv. procedures voor de afgifte van een vergunning, licentie enz.) opheffen of vervangen door minder beperkende middelen, zoals eenvoudige verklaringen.
- ▶ vergunningen, licenties enz. moeten in principe voor onbepaalde duur worden afgegeven en over het hele nationale grondgebied geldig zijn.
- ▶ als een aanvraag niet binnen de gestelde termijn is beantwoord, zal de vergunning, licentie enz. in beginsel geacht worden aan de onderneming te zijn toegekend (beginsel van de «stilzwijgende toestemming»).
- ▶ discriminerende of bijzonder beperkende eisen moeten worden opgeheven, waaronder:
 - eisen betreffende nationaliteit of verblijfplaats,
 - «onderzoeken naar economische behoefte» (bijv. verplichten dat ondernemingen aan de hand van marktevaluaties het bewijs leveren aan de overheidsinstanties dat er vraag naar hun diensten bestaat),
 - verplichtingen tot het nemen van financiële waarborgen of verzekeringen bij in hetzelfde land gevestigde marktdeelnemers.
- ▶ overheidsinstanties moeten in een ander EU-land afgegeven documenten aanvaarden; zij kunnen slechts in een beperkt aantal gevallen originele documenten of gecertificeerde vertalingen eisen.